



ORJİN

Dış Ticaret Çözüm Ortağınız



Gümrük Müşavirliği

Lojistik

Danışmanlık



Teknolojik



Çözüm Odaklı

Kurumsal



Tecrübeli

Kapıdan Kapiya





VİZYONUMUZ

Hizmet kalitemiz ile müşterilerimizin memnuniyetlerini sürekli kılmak.



MİSYONUMUZ

Sektörün en saygın ve güven veren örnek firması olmak.



KISACA ORJİN

Orjin Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetleri kurucumuz Gümrük Müşaviri Nevzat SÜDEMİR tarafından sektörde edinmiş olduğu 12 yıllık tecrübeden sonra 2008 yılında kurulmuştur. Şirketimizin kuruluş amacı müşterilerimizin Gümrük İşlemleri ve Lojistik ihtiyaçlarını karşılayacak şeffaf, güvenilir, yasalara uygun ve kaliteli hizmetler sunmaktır. Orjin meslekte 20 yılı aşkın tecrübesi, güncel teknolojik altyapısı ve yarattığı güven ilişkileri ile %100 müşteri memnuniyeti odaklı kurumsal hizmetler sunmaktır. Tüm Orjin ekibinin öncelikli amacı müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun çözüm odaklı hizmetler sunmaktır. Gümrük müşavirlerimiz, müşteri temsilcilerimiz, sahada ki çalışanlarımız ve satış temsilcilerimiz başta olmak üzere tüm ekibimiz müşterilerimize her konuda desteğe hazır olup Dış Ticaret Çözüm Ortağı bilinci ve sorumluluğu ile en doğru ve en iyi hizmetleri sunmaktır.



GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

Gümrük Müşavirliği sektöründe müşterilerimize sunmuş olduğumuz hizmet kalitesini en üst seviyede tutarak talep ve ihtiyaçlarını doğru tespit etmek, doğru bilgi ve uygulama ile gümrük işlemlerini minimum sürelerde hatasız ve en hesaplı maliyetler ile bitirmek öncelikli amacımızdır. Gümrük mevzuatı bilgisine sahip, uygulamada ve sahada tecrübeli kadromuzla yasal düzenlemelerde meydana gelen değişiklikleri değerli müşterilerimiz adına sürekli takip edip zamanında bilgi sahibi olmalarını sağlayarak dış ticaret çözüm ortağınız olma bilinciyle şeffaf, yasalara uygun, müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak en iyi hizmeti sunmanın sorumluluğunu taşımaktayız. Müşterilerimize iş süreçlerini gözlemleyebilecekleri anlık geri bildirim, dökümantasyonlara ulaşabilecekleri dijital arşiv ve rapor alabilecekleri dijital raporlama altyapı sistemimize entegre hizmet yetkisi sunuyoruz.



LOJİSTİK

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü ürünün çıkış noktasından varış noktasına kadar taşınmasının ve depolanmasının etkili ve verimli bir biçimde planlanması ve ürünlerinizin güvenli ve ekonomik bir şekilde nakliye ve depolamasını güvenilir ve seçkin taşıyıcı ve antrepo partnerlerimiz ile yapmaktayız. Müşterilerimiz için doğru zamanda, doğru fiyatla ihtiyaç duydukları lojistik hizmetlerin kapıdan kapıya tüm süreçleri güvenli olarak organize etmek öncelikli amacımızdır.



DANIŞMANLIK

Tüm müşterilerimize; Gümrük prosedürleri, vergi oranları ve özel izinler konusunda ücretsiz danışmanlık hizmeti sağlıyoruz. İthalat, ihracat ve transit ticaret öncesi maliyet ve mevzuat analizinin yapılması, kamu kurumlarından alınması gereken özel izinler, expertiz raporları, teşvik belgelerinin alınması, ithal lisansı alımı, idari kararlar gibi mevzuatın gerekli gördüğü her türlü belgenin teminini gerçekleştiriyoruz. Müşterilerimizin dış ticaret çalışanlarına birebir eğitim vermek ve müşterilerimizin dış ticaret departmanlarını geliştirmeye yönelik ücretsiz çalışmalar yaparak bilgi altyapılarını güçlendiriyoruz.

Gümrük ve Dış Ticarete ilişkin Talep ve Sorularınız İçin Mail Adresimiz: nevzat@orjinghamruk.com



DEĞERLERİMİZ

Müşterilerimiz en önemli varlık sebebizdir; Mesleğimizi icra ederken önceliklerimizi müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarına göre belirler onları işimizin merkezine koyarız.

Müşterilerimizin her şeyin en iyisine layık olduğuna inanıyoruz; Müşterilerimizin gümrük ve lojistik işlemlerini mevzuata uygun, avantaj sağlayacak çözüm ve maliyetler ile yerine getirerek kaliteli hizmet sunmak tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

Müşterilerimizi değişikliklerden haberdar etmek müşteri memnuniyetimizin birinci koşuludur; Dış Ticaret ve Gümrük Mevzuatı ile ilgili müşterilerimizin ticaretlerini etkileyebilecek değişikliklerden onları zamanında haberdar eder birlikte yeni süreçler ile ilgili hazırlık yaparız.

Müşterilerimizin aldığı hizmetler hakkında geri bildirim almaları hizmet kalitemizin gereğidir; Müşterilerimizi aldıkları hizmetler ile ilgili elektronik ortamlarda ve temsilci ile sürekli iletişim ile zamanında bilgilendiririz.



%100 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Hızlı ve Doğru İşlem

Anlık Geri Bildirim

Dijital Raporlama

Maliyet Analizi

**“Bir araya gelmek, bir başlangıçtır.
Bir arada bulunmak bir gelişmedir.
Beraber çalışabilmek ise başarıdır.”
Henry FORD**

Başarı ile aranızdaki engelleri birlikte kaldıralım.

Adnan Kahveci Bulvarı Karanfil İş Merkezi No:184
Kat:7 D.9 Şirinevler/Bahçelievler
Tel: +90 212 551 66 77 Fax: +90 212 551 45 00
www.orjinghamruk.com